Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	15	10.74	14	1	0	0	0	2	65.22%
2	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	5	3.58	5	0	0	0	0	1	21.74%
3	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	3	2.15	3	0	0	0	0	1	13.04%
	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	23	16.48	22	1	0	0	0	1	100.00%
		Tüketici sayısı (T1)	1,396								