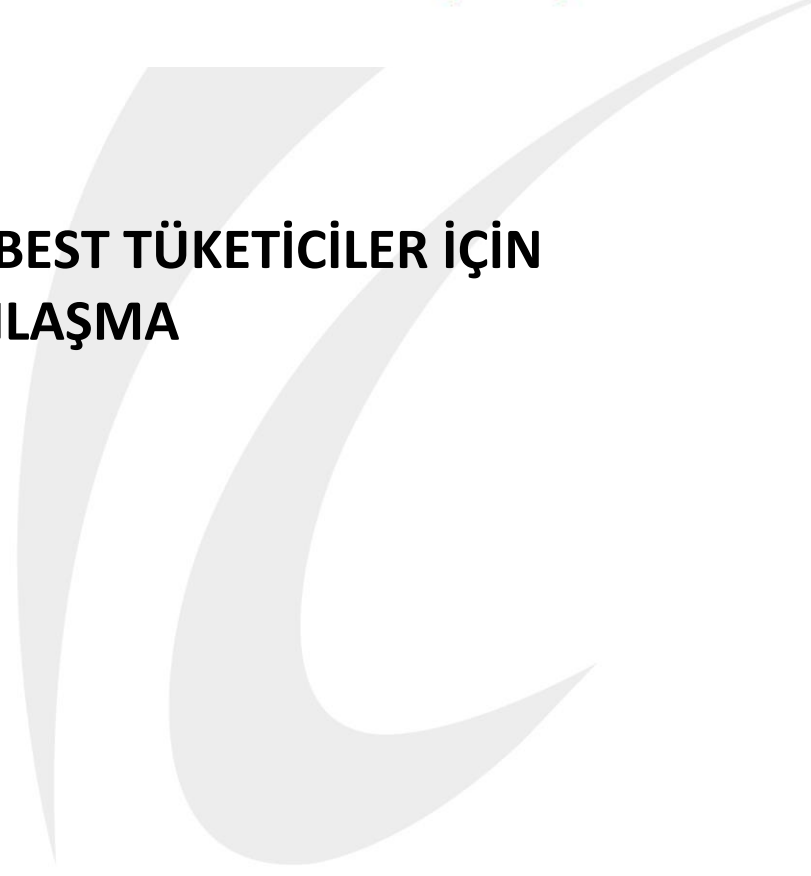




# TREPAS

Trakya Elektrik Perakende Satış A. Ş.

## TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLER İÇİN İKİLİ ANLAŞMA



**TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLER İÇİN  
İKİLİ ANLAŞMA**

**1-TARAFLAR ve İKİLİ ANLAŞMA BİLGİLERİ**

<b>TEDARİKÇİ (TREPAS)</b>			
<b>Unvan</b>	Trakya Elektrik Perakende Satış AŞ	<b>Telefon No Çağrı Merkezi</b>	0 282 264 59 59 444 88 35
		<b>Faks No</b>	0 282 293 32 14
<b>Adres</b>	Vatan Mah. Barbaros Cd. No: 14/1A Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ	<b>Web Sitesi</b>	www.trepas.com.tr
		<b>E-Posta Adresi</b>	destek@trepas.com.tr
		<b>Mersis No</b>	0859057418500013
<b>Vergi No</b>	859 057 4185	<b>Lisans No</b>	GTL/4968-35/03027
<b>TÜKETİCİ &amp; TESİS</b>			
<b>Ad-Soyad/ Unvan</b>			
<b>Adres</b>			
<b>T.C. Kimlik No</b>			
<b>Vergi Kimlik No</b>			
<b>E-posta Adresi</b>			
<b>GSM No</b>		<b>Tekil Kod</b>	
<b>Tarife Sınıfı</b>	<input type="checkbox"/> Tek Terim <input type="checkbox"/> Çift Terim	<b>Gerilim Seviyesi</b>	<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG
<b>Abone Grubu</b>	<input type="checkbox"/> Mesken <input type="checkbox"/> Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	<input type="checkbox"/> Sanayi	<input type="checkbox"/> Tarımsal Faaliyetler
<b>İKİLİ ANLAŞMA BİLGİLERİ</b>			
<b>İkili Anlaşma İmza Tarihi</b>		<b>İkili Anlaşmanın Süresi</b>	
<b>Enerji Satışının Başlangıç Tarihi</b>		<b>Kampanya Adı/Kodu</b>	
<b>Aktif Elektrik Enerjisi Birim Fiyatı</b>	<input type="checkbox"/> ....._ Kr/kWh (.....Kr/kWh) sabit fiyat uygulanmak suretiyle, <input type="checkbox"/> Ulusal Tarife Fiyatı üzerinden %.....indirim uygulanmak suretiyle, <input type="checkbox"/> (TaoPTF + Yekdem) * KBK KBK: ..... uygulanmak suretiyle,		
<b>TaoPTF</b>	Türkiye Ağırlıklı Ortalama Piyasa Takas Fiyatı olup EPIAŞ'da açıklanacak aylık değerdir.		
<b>Yekdem</b>	İlgili ay için EPIAŞ tarafından serbest tüketiciler için açıklanan değerdir. Yekdem bedeli, faturalamada ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini birim bedel ile hesaplanacak, sonrasında EPIAŞ tarafından açıklanacak gerçek Yekdem birim bedeli ile Tüketici'nin sonraki ay faturalarında (+/-) mahsup yapılabilecektir.		
<b>KBK</b>	Birim fiyat hesaplamasında uygulanacak katsayıdır.		

<b>Güvence Bedeli</b>	<input type="checkbox"/> Teminat Mektubu.....TL	<input type="checkbox"/> Nakit.....TL	<input type="checkbox"/> Peşin	<input type="checkbox"/> Taksit
	<input type="checkbox"/> DBS			

## 2-İKİLİ ANLAŞMANIN KONUSU

İşbu İkili Anlaşmanın ("Anlaşma") konusu, Tüketicie ait olup yukarıda belirtilen Tesis'te tüketilen aktif elektrik enerjisinin, anlaşma süresince anlaşmada belirtilen Aktif Elektrik Enerjisi fiyatından TREPAŞ tarafından temin edilmesidir.

## 3-ANLAŞMANIN YÜRÜRLÜK TARİHİ, SÜRESİ, YENİLENMESİ VE DEĞİŞİKLİĞİ

Anlaşma, imza tarihinde yürürlüğe girer. Ancak enerji tedariki yükümlülüğü, Tüketici kaydının TREPAŞ tarafından Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) Piyasa Yönetimi Sistemi'ne (PYS) yapıldığı tarihten itibaren ilgili Mevzuat'ın öngördüğü süre içerisinde başlar. Anlaşma'nın süresi, enerji tedarikinin başladığı tarihten itibaren Anlaşma süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer.

TREPAŞ, Anlaşmanın yenilenmesi, değişiklik yapılması ya da süresinin uzatılması talebini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 gün önce İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi (EK-3) ile değişikliği içeren anlaşmayı tüketiciye iletir, değişiklik önerisi, tüketicinin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer.

## 4-FATURALANDIRMA ve ÖDEME

- Fiyatlandırma, Ana Abone Grubu'na ait EPDK tarafından onaylanan Ulusal Tarife Tablosundaki Tüketici Tarifelerinden Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli esas alınarak belirlenen ve yukarıda 1.Madde de Anlaşma Bilgilerinde ve anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilen birim fiyat ile yapılacaktır.
- Tahsilatına aracı olunan bedeller anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilmiş olup, bu bedellerin ikili anlaşma sürecinde ilgili mevzuatla değişmesi durumunda yeni tutarlar internet sitemizde ([www.trepas.com.tr](http://www.trepas.com.tr)) EPDK onaylı Ulusal Tarife Tabloları adı ile yayınlanacak olup, uygulaması ilk fatura dönemi itibariyle gerçekleştirilecektir.
- Fatura, Tüketici'nin Dağıtım/İletim Şirketince ölçülen tüketimi esas alınarak aylık olarak düzenlenir. Düzenlenecek olan faturalara esas tüketim, ilgili Dağıtım/İletim Şirketinin EPIAŞ-PYS'ye yüklediği tüketimdir.
- Tüketici, fatura bedelini faturanın yasal tebligat adresi ya da Tesis'ine ulaşmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde, ödemekle yükümlüdür. TREPAŞ, fatura bedeli ile ilgili olarak diğer haberleşme kanallarından en az birini kullanarak tüketiciye bilgilendirme yapmakla yükümlüdür.
- Fatura ödemeleri; şirket veznesi, hizmet alımı yapılan tahsilat merkezleri, anlaşmalı bankaların telefon bankacılığı, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı seçeneklerinden biri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.
- Ödeme bildirim/faturalar, kredi kartı ile ödenebilir.
- Tüketici'nin faturayı geç ödemesi durumunda, son ödeme tarihi ile tahsilat tarihi arasındaki süre için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre belirlenen oranlarda temerrüt faizi uygulanır.
- Tüketici, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemezse, Tüketici'ye ikinci ihbarname gönderilir. İkinci ihbarnamenin yasal tebligat adresi/Tesis'e bırakılmasını izleyen 5 (beş) iş günü içerisinde borç ödenmediği takdirde Anlaşma TREPAŞ tarafından feshedilebilecek ve ilk dönemde portföyden çıkışı gerçekleştirilebilecek ve elektrik tedarikine son verilebilecektir. Bu durumda TREPAŞ, varsa teminatı Tüketici'nin borcuna mahsup eder. Teminatın borcu karşılamaması halinde TREPAŞ, kalan kısım için icra takibi başlatabilir. Tüketici, bu duruma muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Tüketici, ilgili Mevzuat veya anlaşma hükümlerine aykırı davranışı veya borcunu zamanında ödememesi nedeniyle uğradığı zarardan dolayı TREPAŞ'tan herhangi bir zarar, ziyan, tazminat vb. talebinde bulunamaz.

- j.** Tüketici, Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata (çarpan hatası, sayacın hatalı okunması ve tüketim miktarının hatalı hesaplanmasına bağlı dağıtım şirketi kaynaklı ya da yanlış tarife ile diğer bedellerin hatalı hesaplanması ve mükerrer ödeme bildirimini gibi) tespiti durumunda faturanın /ödemeye bildirimini tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde öncelikle TREPAŞ'a itiraz edecektir. ancak itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile tüketicinin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın yüzde otuzdan fazla olması durumunda tüketici, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Bu durumda tüketiciye Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 35 inci maddesi hükümleri uygulanmaz.
- İtiraz, TREPAŞ tarafından başvuru tarihini izleyen en geç 10 iş günü içerisinde incelenerek sonuçlandırılır.
  - İtiraz sonucu, yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin dağıtım şirketinin ve/veya tedarikçinin lehine olması durumunda; Tüketici tarafından ödenecek tutar, tüketim miktarının hesabında esas alınacak süre içerisindeki ay sayısı kadar eşit taksitler halinde ödenir. Taksitlendirme yapılması halinde vade farkı alınmaz. Tüketicinin talebi olması halinde peşin olarak ödeme yapılabilir. Yapılacak hesaplamalarda ve taksitlendirmede gecikme zammı uygulanmaz.
  - İtiraz sonucu, yapılan hatalı tespitin giderilmesine ilişkin yapılacak işlemin tüketicinin lehine olması durumunda; tüketimdeki farklar, gecikme zammı ile birlikte, tüketicinin talebi halinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içinde, diğer hallerde mahsuplaşmak suretiyle ilgili tüketiciye iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildirimini düzenleme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır.
  - Tüketimdeki farklar, kullanım dönemindeki tarifeler üzerinden hesaplanır.
  - Yapılan tüketim hesabı dönemi içinde kalan, varsa daha önce yapılmış tüketim miktarları tenzil edilir. Önceden ödenmiş olan bedeller, faturaya yansıtılmaz.

## 5-GENEL HÜKÜMLER

- a.** Tüketici, Bu Anlaşma ile birlikte bu Anlaşmanın ekinde yer alan Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (EK-1), İkilili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (EK-2-A), Fiyat Karşılaştırma Tablosu (EK-2/B) ve İkilili Anlaşma Değişiklik Bildirimi (EK-3)'ün en az on iki punto büyüklüğünde olduğunu, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlendiğini gördüğünü okuduğunu ve anlayarak imzaladığını Kabul ve beyan etmiştir.
- b.** Tüketici, tebligat adresini ve diğer iletişim bilgilerini (Tesisat Adresi, Fatura Adresi, Cep Telefonu Numarası, Elektronik Posta Adresi (e-posta) vb.) doğru ve eksiksiz olarak bildirmekle yükümlü olup, hatalı ya da eksik bildiriminden kaynaklanacak her türlü maddi yükümlülükten sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c.** Taraflar, imza tarihinden itibaren ilgili mevzuat'a ve ilgili mevzuat'ta yapılacak değişikliklere uymayı kabul ederler.
- d.** Anlaşmanın imzalanmasından doğan tüm vergi, resim, harç vb giderlerden Tüketici sorumludur. Damga vergisi, TREPAŞ tarafından ödenerek Tüketici'ye fatura edilir.
- e.** Tarafların Anlaşma ve ilgili mevzuat'taki yükümlülüklerini Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde belirtilen mücbir sebeplerden dolayı yerine getirememesi durumunda, mücbir sebepten etkilenen yükümlülük, mücbir sebebin veya etkilerinin devam edip yükümlülüğün yerine getirilmesini engellediği süre boyunca askıya alınır.
- f.** Tüketici'nin Anlaşmada belirtilen yazılı iletişim adresi ve/veya diğer iletişim adresleri (e-posta/SMS ile gönderim) yasal tebligat adresidir. Adres değişiklikleri değişikliğin yapıldığı tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde TREPAŞ'a yazılı olarak bildirilmediği veya Tüketici adreste bulunmadığı takdirde Tüketici'nin yukarıda belirtilen adresine ve/veya diğer iletişim adreslerine yapılan bildirim/tebligat geçerli ve Tüketici'ye yapılmış sayılır. Tüketici TREPAŞ'ın, Anlaşma'da yazılı iletişim bilgilerini kullanarak Anlaşma ile ilgili veya Anlaşma haricindeki konularda e-posta veya SMS aracılığıyla bilgilendirme yapmasına muvafakat eder.

- g.** Anlaşma'nın hükümlerinden herhangi birinin geçersiz/uygulanamaz olması halinde Anlaşma, diğer hükümleriyle birlikte geçerli ve bağlayıcı olmaya devam eder.
- h.** Anlaşma'da yer alan kavram/kısaltmaların yorumlanmasında, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu Kanuna dayanan Yönetmelik, Tebliğ, Kurul Kararları ve diğer düzenleyici işlemlerde ("İlgili Mevzuat") yer alan tanım ve açıklamalar esas alınır.
- i.** Tüketici'nin önceki tedarikçisi ile olan anlaşmasını erken feshetmesi halinde; önceki tedarikçisinin Tüketici'ye uygulayacağı yaptırımlar Tüketici'nin sorumluluğunda olup, Tüketici bu durumda TREPAŞ 'tan herhangi bir hak ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 6-GÜVENCE BEDELİ

Elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık teminat olarak güvence bedeli talep edilebilir. Güvence bedelinin Teminat Mektubu veya nakit olarak alınması, nakit ise peşin ya da taksitlendirme yoluyla alınıp alınmayacağı ve ne zaman talep edileceğine ilişkin bilgiler yukarıda 1.Madde de Anlaşma Bilgilerinde ve anlaşma ekinde yer alan Ek-2/A'da belirtilmiştir. Nakit Güvence bedeli tahsil edildikten sonra iadesine kadar geçen sürede **TÜFE** oranı dikkate alınarak güncellenir. Anlaşmanın sonlanmasına yönelik sürecin başlamasını müteakip tüketicinin tüm borçlarının ödenmesinden sonra varsa güncellenmiş güvence bedelinin bakiyesi, anlaşmanın sona erme tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde tüketicinin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. İade için, borcun ödenmesi dışında, herhangi bir koşul ileri sürülemez ve belge istenmez.

## 7-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 7.1.TREPAŞ'ın Yükümlülükleri

- a.** TREPAŞ, Elektrik kesintileri hariç anlaşma koşulları çerçevesinde taahhüt ettiği elektrik enerjisi ve/veya kapasiteyi kesintisiz olarak sağlar.
- b.** TREPAŞ, tüketicinin yazılı talebi üzerine, son on iki aya ait faturalarını zamanında ödeyip ödemediğini gösteren belgeyi 5 iş günü içerisinde herhangi bir bedel talep etmeden takvim yılında en fazla 2 kez tüketiciye sunmakla yükümlüdür. Ödeme durumuna ilişkin bilgi tüketiciye internet üzerinden indirilebilecek şekilde de sunulur.
- c.** TREPAŞ, tüketicinin şikâyetlerinin iletildiği, kaydedildiği ve tüketici tarafından takip edilebildiği iletişim kanallarını tesis etmekle ve kendisine iletilen talepleri 15 iş günü içerisinde sonuçlandırarak tüketiciyi bilgilendirmekle yükümlüdür.
- d.** TREPAŞ, internet sitesinde,
  - Tüketiciye sunduğu mevcut tarife bilgilerini ve çeşitlerini,
  - Tüketicinin kendisiyle yapılan anlaşma ve ilişkili formlara ilişkin erişimi,
  - Kolayca görülebilecek ve erişilebilecek şekilde "İtiraz veya Şikâyet Başvurusu" hizmetini,
  - Şikâyetlerin incelenmesi ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin süreci, sunmakla yükümlüdür.
- e.** TREPAŞ, haklı sebeple fesihler dışında, anlaşmanın sona ereceği tarihten en az 60 gün önce tüketiciyi ikili anlaşmanın sona ereceği tarih ve tüketicinin kendi portföyünden çıkartılacağı tarih konusunda kayıt altına almak suretiyle bilgilendirir.

### 7.2.Tüketicinin Hak ve Yükümlülükleri

- a.** Tüketici, Anlaşma kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen başkalarına devredemez.
- b.** Tüketici, anlaşma kapsamında kendisine ait bilgileri TREPAŞ'a tam ve doğru bir şekilde vermekle yükümlüdür. Bu bilgilerde değişiklik olması halinde TREPAŞ'a bildirmekle mükelleftir.
- c.** Tüketici, anlaşmada belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde TREPAŞ'a ödemekle yükümlüdür.
- d.** Tüketici, TREPAŞ tarafından son ödeme tarihinden 10 gün önce tarafına tebliğ edilen faturaları süresi içerisinde TREPAŞ'a ödemekle yükümlüdür.

- e.** Tüketici, Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti durumunda faturanın /ödeme bildiriminin tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde öncelikle TREPAŞ'a itiraz edecektir. Ancak itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.
- f.** Tüketici, Anlaşmanın kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle anlaşmadan cayma hakkına sahiptir.
- g.** Tüketici, Anlaşmada sayılan haklı fesih sebepleri dışında bir sebeple anlaşmayı tek taraflı fesih ederse yada anlaşma koşullarına uymazsa, anlaşmada belirtilen cayma bedelini TREPAŞ'a süresi içerisinde ödemekle yükümlüdür.

## **8-ANLAŞMANIN FESHİ VE CAYMA BEDELİ**

### **8.1.Tüketicinin Haklı Fesih Sebepleri**

Tüketici, Anlaşmayı süresi sona ermeden önce aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir;

- a.** Anlaşmanın kurulması, yenilenmesi ve anlaşmada değişiklik yapma süreçlerinde TREPAŞ tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi ya da hiç yapılmadığında,
- b.** TREPAŞ'ın, tüketimi düşük serbest tüketicinin anlaşma kapsamında doğan alacağını, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 iş günü içerisinde ödemediğinde,
- c.** Anlaşmada belirtilen TREPAŞ'ın portföyüne geçiş tarihinde TREPAŞ'dan kaynaklanan nedenlerle tüketici TREPAŞ'ın portföyüne geçirilmezse,
- ç.** Tüketicinin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde,
- d.** İlgili mevzuat kapsamında TREPAŞ'ın temerrüde düştüğünde,
- e.** Anlaşma kapsamında TREPAŞ tarafından düzenlenen fatura, dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse.

### **8.2.TREPAŞ'ın Haklı Fesih Sebepleri**

TREPAŞ, Anlaşmayı aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin feshedebilir:

- a.** Tüketicinin, Anlaşmada belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde TREPAŞ'a ödemediğinde,
- b.** Tüketicinin, TREPAŞ'ın düzenlediği faturayı, süresi içerisinde TREPAŞ'a ödemediğinde,
- c.** Tüketicinin, kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tükettiği tespit edildiğinde,
- d.** Tüketicinin ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması hallerinde.

### **8.3.Anlaşmanın sonlandırılmasına ilişkin süreç**

- a.** Anlaşma, Anlaşma süresinin bitiminde kendiliğinden sona erer.
- b.** Haklı feshine ilişkin bildirim, 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla, kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir. Bildirimlerin alındığı tarih bildirim yapma tarihidir.
- c.** İkili anlaşmanın tahliye nedeniyle sonlandırılması halinde TREPAŞ dağıtım şirketini bilgilendirir. Dağıtım şirketi kentsel ve kentaltı dağıtım bölgesinde bildirim izleyen en geç 1 gün içerisinde, kırsal dağıtım bölgesinde bildirim izleyen en geç 2 gün içerisinde son endeks değerlerini alarak kullanım yerinin elektriğini keser. Endeks değerlerinin alınmasını izleyen gün içerisinde bu değerler tedarik şirketine bildirilir.

### **8.4.Cayma Koşulu ve Cayma Bedeli**

- a.** 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat kapsamındaki tüketiciler hariç Tüketicinin, Anlaşmayı, anlaşmada belirtilen haklı sebeplerin dışında haksız bir sebeple erken fesih etmesi halinde, (anlaşma süresi devam ederken tüketicinin başka bir



tedarikçi ile anlaşarak EPIAŞ PYS’de yeni tedarikçinin portföyüne geçmesi de bu kapsamda değerlendirilecektir.) Tüketici, TREPAS’ın fatura edeceği cayma bedelini süresi içerisinde ödeyecektir. Bu fatura bedeli, tüketicinin son 12 aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10’unu geçemez.

**b.** TREPAS’ın, Anlaşmayı, anlaşmada belirtilen haklı sebeplerin dışında haksız bir sebeple erken fesih etmesi halinde, TREPAS, Tüketicie, 8.4.a. bendinde belirtilen tutarda ceza bedeli öder.

### 9-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Anlaşmanın uygulanmasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Tekirdağ Süleymanpaşa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

### 10-GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

**a.** Taraflar, aksine bir yasal düzenleme, yargı kararı veya idari mercii kararı bulunmadıkça Sözleşme’nin süresi ile sınırlı kalmaksızın, Sözleşme hükümleri ve Sözleşme’nin uygulanması dolayısı ile diğer taraf hakkında elde ettiği bilgileri diğer tarafın yazılı iznini almadan üçüncü şahıslara açıklamayacaktır.

**b.** Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak Sözleşme kapsamında öngörülmüş olan hizmetlerin yürütülmesini sağlamak üzere elde ettiği tüm bilgi ve belgeler dâhil olmak üzere kişisel veriler ihtiva eden her şeyi: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ve bu kanunun ikincil düzenlemelerine uygun olarak işlemeyi ve saklamayı taahhüt eder. Taraflar, sözleşme kapsamındaki haklarını kullanırken ve yükümlülüklerini yerine getirirken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 12/II. maddesi gereğince uygun idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlü olup, Tüketici, TREPAS’ın Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca kişisel verileri Müşteri’nin ayrıca rızasını almaksızın işleyebileceğini, üçüncü kişilerle ve yurt dışı ile paylaşabileceğini kabul etmektedir.

### 11-ANLAŞMANIN İMZALANMASI

İş bu Anlaşma, 11 (onbir) madde ve ....(....) sayfa ile eklerinden ibaret olup, tek nüsha olarak taraflarca imzalanmıştır. Anlaşma’nın aslı, TREPAS tarafından muhafaza edilecek ve aslının aynıdır onaylı bir örneği Anlaşma’nın imzalandığı gün kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcıları yoluyla tüketiciye verilecektir.

TREPAS (TRAKYA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ AŞ)	MÜŞTERİ

- Eki :1-Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (THY.Ek-1)  
2-İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (THY.Ek-2/A)  
3-Fiyat Karşılaştırma Tablosu (THY.Ek-2/B)  
4-İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi (THY.Ek-3)  
5-IA-02 Formu  
6-Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu (THY.Ek-4/A)  
7-Güvence Bedeli Taahhütnamesi  
8-Vergi Levhası Fotokopisi  
9-İmza Sirküleri ve Vekaletname Fotokopisi  
10-Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi (Tüzel Kişiler)  
11-Sanayi Sicil Belgesi Fotokopisi (Sanayi Müşterileri)  
12-Kimlik Fotokopisi (Gerçek Kişiler)

**Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu**

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

**Genel bilgiler:**

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

**CAYMA BEDELİ UYGULAMASI:** Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir.** Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

*Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.*



## İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

<b>Tedarikçinin ; Adı/unvanı Adresi</b>	<b>TREPAŞ</b> Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. Vatan Mah. Barbaros Cd. No: 14/1A Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ
<b>Mersis numarası</b>	<b>0859057418500013</b>
<b>Vergi Kimlik Numarası</b>	<b>859 057 4185</b>
<b>Lisans Numarası</b>	<b>GTL/4968-35/03027</b>
<b>Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası</b>	<b>444 88 35</b>
<b>İnternet ve Elektronik Posta Adresi</b>	<b><a href="http://www.trepas.com.tr">www.trepas.com.tr</a> <a href="mailto:destek@trepas.com.tr">destek@trepas.com.tr</a></b>
<b>Tüketici Ad Soyad / Ünvanı</b>	..... .....
<b>Kullanım Yeri Adresi</b>	..... .....
<b>Form Düzenlenme Nedeni</b>	İkili anlaşmanın kurulması <input type="checkbox"/> İkili anlaşmanın yenilenmesi <input type="checkbox"/>
<b>İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli</b>	.....
<b>Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller</b>	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Enerji Fonu ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Trt Payı ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> KDV ( Açıklama Yapılacak)
<b>Güvence Bedeli</b>	(Güvence bedelinin alınıp, alınmayacağı alınacak ise tutarı, süresi ve şekli belirtilecek)
<b>Gecikme Faizi</b>	(Gecikme faizi uygulanıp, uygulanmayacağı uygulanacaksa oranı)
<b>İkili Anlaşma Süresi</b>	.....
<b>İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi</b>	İkili Anlaşma Sonlama Tarih ,...../...../.....
<b>Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi</b>	.....
<b>Tüketici Cayma Hakkı</b>	(Cayma bedeli ödemeksizin cayılabilecek süre ve sürenin başlangıcı, Cayma bedeli)
<b>Ceza Koşulu</b>	(Tüketicinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği Tedarikçinin hangi koşullarda ne kadar ceza koşulu ödeyeceği)

### ***Fiyat Karşılaştırma Tablosu***

- 1- İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu.....

.....Tarihi itibariyle	Epdk tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel		
	Gündüz	Puant	Gece	Gündüz	Puant	Gece
Kwh (Tahmini Miktar)						
Enerji Bedeli kr/kWh						
Dağıtım Bedeli kr/kWh						
Toplam Tutar						

- 2- Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.

- 3-Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK adresinde <http://www.epdk.gov.tr> yer alan **Fatura Hesaplama Modülü Kullanarak** mukayese edebilirsiniz.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketicie teslim edilecektir.

<sup>1</sup> 20 Şubat 2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelikle değiştirilmiştir.

## İKİLİ ANLAŞMA DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ

<b>Tedarikçinin ; Adı/unvanı Adresi</b>	<b>TREPAŞ Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. Vatan Mah. Barbaros Cd. No: 14/1A Süleymanpaşa / TEKİRDAĞ</b>		
<b>Mersis numarası Vergi Kimlik Numarası Lisans Numarası</b>	<b>0859057418500013 859 057 4185 GTL/4968-35/03027</b>		
<b>Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin Telefon ve Faks Numarası</b>	<b>444 88 35</b>		
<b>İnternet ve Elektronik Posta Adresi</b>	<b><a href="http://www.trepas.com.tr">www.trepas.com.tr</a> destek@trepas.com.tr</b>		
<b>Tüketici Ad Soyad / Ünvan</b>	..... .....		
<b>Kullanım Yeri Adresi</b>	..... .....		
<b>Değişiklik önerilen madde numara ve mevcut metni/metinleri</b>	.....		
<b>Değişiklik önerilen madde numara ve değişiklik işlenmiş metin/metinleri</b>	.....		
<b>İKili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli</b>	Mevcut aktif enerji bedeli	Değişiklik sonrası aktif enerji bedeli	
<b>Değişikliğin Yürürlüğe Girme Tarihi</b>	.....		
<b>Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller</b>	<input type="checkbox"/> Dağıtım bedeli ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Enerji Fonu ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Trt Payı ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> Tüketim vergisi ( Açıklama Yapılacak) <input type="checkbox"/> KDV ( Açıklama Yapılacak)		
<b>İKili Anlaşma Süresi</b>			
<b>İKili Anlaşma Başlama Tarihi</b>	İKili Anlaşma Başlama Tarih,...../...../.....		
<b>İKili Anlaşma Sonlanma Tarihi</b>	İKili Anlaşma Sonlama Tarih,...../...../.....		

Tarih :

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

<sup>2</sup> 20 Şubat 2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelikle değiştirilmiştir.





**SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN**  
**ENERJİ ALIM-SATIM BİLDİRİM FORMU**

		<b>FORM İMZA TARİHİ</b>	...../...../.....
<b>TEDARİKÇİ</b>	<b>Unvanı</b>	Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş	
	<b>PK Kodu</b>	6463	
<b>SERBEST TÜKETİCİ</b>	<b>Adı Soyadı veya Unvanı</b>		

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

**Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.**

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

<b>TEDARİKÇİ ADINA</b>		
	<b>1. Yetkili Kişi</b>	<b>2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)</b>
<b>Adı Soyadı</b>		
<b>İmza</b>		

<b>SERBEST TÜKETİCİ ADINA</b>		
	<b>1. Yetkili Kişi</b>	<b>2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)</b>
<b>Adı Soyadı</b>		
<b>İmza</b>		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.