

# TREPAŞ - Yeni Yatırımlar ve Mevcut İşletmeler Teknik Olmayan Özet

## 1. TREPAŞ Kimdir?

TREPAŞ, Tekirdağ, Kırklareli ve Edirne illerini kapsayan 13 No'lu Elektrik Dağıtım Bölgesi ve çevresindeki müşterilere Ulusal Tarifeler üzerinden perakende elektrik satışı gerçekleştiren bir elektrik temin şirkettir. TREPAŞ Ocak 2013'te Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK) yayınladığı "Dağıtım Sistemleri ve Perakende Satış Hizmetlerinin Ayrılması Hakkında Usul ve Esaslar"'a göre kurulmuştur.



Türkiye'nin Elektrik Dağıtım Bölgeleri - TREPAŞ Bölgesi (Kırmızı ile gösterilen Numara: 13)

TREPAŞ, 2015 yılı itibariyle 887.236 müşteriye hizmet vermektedir ve yaklaşık 8200 GWh enerji satış hacmine sahiptir. TREPAŞ'ın müşterileri arasında elektriği evsel, ticari ve endüstriyel ve tarımsal sulama amaçlı kullanan kişi ve kuruluşlar yer almaktadır.

## 2. Hangi çevresel ve sosyal çalışmalar gerçekleştirilmiştir?

Proje'nin önerilen finansal yatırım programı için ELC Grup Müşavirlik ve Mühendislik A.Ş (ELC) tarafından bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme (ÇSDD) çalışması gerçekleştirilmiştir. ÇSDD çalışmasının amacı Proje ile ilgili mevcut ya da gelecekte oluşabilecek önemli çevresel ve sosyal etkilerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir.

Proje, çevresel ve sosyal risklere ait çerçevenin belirgin olması ve bu risklerin bir eylem planı dahilinde azaltılabilecek olmasından dolayı EBRD'nin 2014 Çevre ve Sosyal Politika kriterleri göz önünde bulundurularak Kategori B olarak sınıflandırılmıştır.

## 3. Bu dokümanın amacı nedir?

Teknik Olmayan Özet dokümanı önerilen Proje hakkında genel bir değerlendirme sunarak, Proje ile ilgili olası çevresel ve sosyal etkilerin bir özetini içermektedir. Önemli çevresel ve sosyal etkilerin en aza indirilmesi için gerekli etki azaltma yöntemleri de ayrıca bu doküman kapsamında paylaşılmaktadır.

Bu doküman teknik olmayan özet dokümandır ve TREPAŞ'ın icraatları ile ÇSDD çalışmasının temel bulgularını sunmaktadır.

#### 4. ÇSDD çalışmasının kapsamı

ÇSDD çalışmasının kapsamı aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- İdari Yönetim ve İnsan Kaynakları (İK) uygulamalarının mevcut durumu ile ilgili Çevresel ve Sosyal denetim sonuçları;
- Planlanan yatırımların olası çevresel ve sosyal etkilerinin analizi

ÇSDD kapsamında ayrıca detaylı bir ÇSDD Raporu, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı ve Paydaş Katılım Planı hazırlanmıştır.

#### 5. Proje'nin temel çevresel ve sosyal etkileri ile önerilen etki azaltma yöntemleri nelerdir?

Proje ile sağlanacak en önemli faydanın bölgede yaşanan elektrik kesintileri ve teknik elektrik kayıplarının azaltılması vb. alanlarda olması beklenmektedir. Bunlara ek olarak, planlanan yatırımlar dağıtım sistemine yeni dahil olacak müşterilerin ihtiyaçlarını da karşılayacaktır. ÇSDD kapsamında Proje'nin neden olabileceği bazı olumsuz etkiler de tanımlanmıştır. ÇSDD çalışması bu olumsuz etkileri en aza indirmek, yönetmek ve izlemek için olduğu gibi mevcut işletmeler ile ilgili de bazı iyileştirme önerileri sunmaktadır. Bu nedenlerle, planlanan yatırımların olası olumsuz etkilerinin önlenmesi ve azaltılması için gerekli etki azaltma önlemlerini uygulayacaktır.

Olası etkiler ve bu etkilere yönelik etki azaltma yöntemleri aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

*Proje'nin olası etkileri ve önerilen etki azaltma yöntemleri*

No	Konu/Bulgu	Çevresel ve Sosyal Risk / Fayda	Etki Azaltma Yöntemi
1	Çevre, Sağlık ve Güvenlik yönetim sistemleri	Kurumsal bir sistem ile çevresel ve sosyal yönetimin iyileştirilmesi	a. Uygun özelliklere sahip bir Kalite Kontrol Sorumlusunun atanması, b. TREPAS için bir Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) oluşturulması, uygulanması ve gerekli sertifikasyonun tamamlanması.
2	Çalışanlar için kurumsal bir şikayet mekanizması	Çalışan/işveren ilişkisinin ve yönetiminin geliştirilmesi	a. Tüm çalışanlar ve altyükleniciler için bir "çalışan şikayet mekanizması" oluşturulması ve çalışanlara ve alt yüklenicilere iç iletişim kanalları ve şikayet bildirim yolları hakkında bilgi verilmesi gerekmektedir. İşçiler, işe alındıkları zaman bu mekanizma ile ilgili ana dillerinde bilgilendirilmelidirler. İyi bir uluslararası uygulama olarak, şikayetlerin özgürce bildirilebilmesi için, anonim şikayet bildirimlerinin uygulanması önemlidir. b. Çalışan memnuniyet anketlerinin uygulanması ve bu yolla şikayet mekanizması hakkında geri bildirim alınıp gerekli iyileştirmelerin sağlanması önemlidir.
3	Paydaş katılımı	Paydaşlarla iyi ilişkiler sürdürmek	a. Paydaşlar ile yayımlanan dokümanlar ve kurumsal internet sitesi aracılığıyla verimli iletişimin sağlanması için üzerinde anlaşılmış Paydaş Katılım Planı'nın paylaşılması ve uygulanması önemlidir. Paydaş Katılım Planı düzenli aralıklarla güncellenmelidir. b. Resmi bir Şikayet Mekanizması geliştirilmeli ve uygulanmalıdır. c. Paydaşlar Şikayet Mekanizmasından haberdar edilecektir.

## 6. TREPAŞ'ın paydaş katılımı yaklaşımı nedir?

TREPAŞ paydaş katılım sürecini (görüşmeler, müzakereler ve bilgi paylaşımı) Proje'nin planlama, geliştirme ve uygulama aşamalarında önemli bir bileşen olarak görmekte ve paydaşlar ile saydam ve saygı çerçevesinde bir etkileşimde bulunmaya önem vermektedir.

TREPAŞ bu bağlamda, paylaşımlara olan yaklaşımlarını ve paydaşlar ile planladıkları toplantı ve iletişim yöntemlerini içeren bir Paydaş Katılım Planı geliştirmiştir.

## 7. TREPAŞ paydaş katılım sürecini nasıl yürütecektir, paydaşlar ile nasıl iletişime geçecektir?

Toplum, yerel yönetim ve resmi kurumlar gibi paydaşlarla iletişimin sağlanması, paydaşların Proje ile ilgili plan ve gelişmelerden haberdar edilmesi ve şikayet ile geri bildirimlerin toplanması amacıyla bir Paydaş Katılım Planı hazırlanmıştır. TREPAŞ'ın paydaşlarla olan tüm iletişimleri Paydaş İletişim Kayıt Dokümanı'nda kayıt altına alınacaktır.

## 8. Paydaşlar nasıl şikayette bulunabilir ya da görüş bildirebilirler?

TREPAŞ bir Şikayet Mekanizması uygulayacaktır ve bu mekanizma tüm paydaşlara görüş sunma ve şikayet bildirme imkanı sağlayacaktır. Ayrıca Proje yetkilileri tüm bildirimlere uygun şekilde geri dönüş yapacaklardır.

TREPAŞ'ın uygulayacağı Şikayet Mekanizması bireylere, gruplara ve topluluklara görüş bildirme imkanı sunacaktır. Görüşler aşağıdaki iletişim yolları ile sunulabilir:

**TREPAŞ'a şikayet veya görüş bildirmek için aşağıda belirtilen iletişim adreslerinden faydalanabilirsiniz:**

**TREPAŞ "Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş."**

**100. Yıl Mahallesi Barboros cd. No:24/2 (B Blok) Süleymanpaşa/ Tekirdağ**

**E-mail: [bilgi@trepas.com.tr](mailto:bilgi@trepas.com.tr)**

**Telefon: 0282 264 59 59**

**Telefon (Müşteri Çağrı Merkezi): '444 88 35'**

**Faks: (0 282) 261 18 04**

**İnternet sitesi: <http://www.trepas.com.tr>**